

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Información adicional sobre protección de datos.

1.1. La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. HOTELES RAELY, S.L.U da información al Usuario de los sitios web WWW.BELERET.COM y derivados (en adelante sitios web) sobre protección de datos en un formato fácilmente entendible pregunta- respuesta:

- **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

**Identidad:** HOTELES RAELY, S.L.U

**Dirección postal:** C/ CAMPAMENTO, 80, BENIMAMET (VALENCIA)

**Teléfono:** 963640505

**Correo electrónico:** RESERVAS@BELERET.COM

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

HOTELES RAELY, S.L.U trata la información que nos facilita con las finalidades siguientes:

1) Gestionar las solicitudes de reservas de mesa que realice a través de las formas habilitadas en nuestra página web WWW.BELERET.COM. Si la reserva la realiza por e-mail o través de nuestro formulario de contacto web, una vez confirmada la reserva, el cliente recibirá un e-mail con la confirmación de ésta.

2) Gestionar las reservas de habitaciones que realice a través de las formas de contacto habilitadas en nuestra página web WWW.BELERET.COM. Si la reserva la realiza por e-mail, través de nuestro formulario de contacto web o a través del portal de reservas de nuestra web, una vez confirmada la reserva, el cliente recibirá un e-mail con la confirmación de ésta.

3) Responder las peticiones o solicitudes que sean realizadas por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto (formulario web de contacto, e-mail, nº de teléfono, etc...) que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de WWW.BELERET.COM.

4) Tramitación de cambios, cancelaciones y cualquier otra gestión derivada de la reserva realizada.

5) Atención de quejas, reclamaciones y ejercicios de derechos de clientes.

6) Realizar el Registro de viajeros que se hospedan en nuestro hotel y comunicar sus datos personales a la Secretaría de Estado de Seguridad para cumplir con las obligaciones legales relacionadas con el registro de viajeros. Deberemos constatar su identidad cotejando la información que nos facilita con su DNI o documento equivalente que acredite la identidad del viajero.



7) Gestionar los check in que realice online a través de nuestra web. Cuando finalice el proceso de check in recibirá un e-mail con la confirmación. Cuando inicia el proceso de Check in, usted es redirigido a la página web <https://aciprecheckin.com/Precheckin/checkwizard/index/74?lang=en> de SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS SP, S.L.U. SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS SP, S.L.U es la empresa que gestiona este servicio online por cuenta de HOTELES RAELY, S.L.U y tratarán los datos personales que usted introduzca durante el proceso de check in siguiendo las instrucciones de HOTELES RAELY, S.L.U. En cualquier caso, a su llegada al Hotel acreditaremos su identidad mediante el cotejo de la información aportada a través del check in con su DNI o documento equivalente, el cual le solicitaremos que exhiba.

8) Enviarle al e-mail que nos indique el resumen de la reserva que ha iniciado pero no ha finalizado en nuestra página web.

9) Enviarle publicidad sobre ofertas y promociones de contratación y comercialización de nuestros servicios y productos, así como comunicaciones relacionadas con noticias de interés y campañas de fidelización de clientes.

10) Ceder a Travel Club (AIR MILES ESPAÑA, S.A) los 10 últimos dígitos de su tarjeta de socio de Travel Club, la fecha/hora de la reserva, los productos y servicios adquiridos y el importe económico de los mismos, para que puedan abonarle los puntos que consiga por reservar en nuestro Hotel.

No se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos, salvo lo dispuesto en la **Política de Cookies**. En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos facilitados al realizar una solicitud de reserva de mesa se conservarán hasta el día en que tenga lugar la reserva.

Si usted realiza una reserva de habitación, conservaremos sus datos personales con la finalidad de prestarle servicio de alojamiento durante el tiempo necesario para gestionar la reserva y en cualquier caso durante el plazo establecido por la legislación fiscal y tributaria para la prescripción de responsabilidades. La información de su tarjeta bancaria en ningún caso se almacena por parte de HOTELES RAELY, S.L.U, sino que se procesa directamente por parte de REDSYS, tokenizando la información de la misma.

Si usted ha realizado alguna consulta o petición de información a través de los medios de contacto habilitados en la web conservaremos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la resolución de dicha consulta y en cualquier caso durante el plazo máximo de un año desde la recogida de los datos.



En aquellos casos en los que usted nos dirija cualquier tipo de reclamación, queja o cuestiones relacionadas con cambios o cancelaciones de reservas realizadas en nuestro establecimiento, conservaremos sus datos el tiempo necesario para responder a su solicitud y, en cualquier caso, durante el tiempo previsto por las leyes para la prescripción de responsabilidades de nuestra empresa.

Los datos personales necesarios para el registro y comunicación del registro de viajeros deberán conservarse durante el plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio o prestación contratada. No conservamos en ningún caso copia de su DNI ya que solo le pedimos que se exhiba para cotejar la información facilitada para realizar el registro de viajeros, corresponde con la realidad.

El e-mail que nos facilita para enviarle el resumen de la reserva que ha iniciado pero no ha finalizado en nuestra página web lo conservaremos durante el plazo máximo de un mes desde la recogida del e-mail por si nos solicitara información sobre el correcto envío del resumen o sobre la propia reserva iniciada y no terminada.

Continuaremos enviándole publicidad comercial, noticias de interés y comunicaciones relacionadas con campañas de fidelización de clientes hasta que usted se oponga estos envíos.

Los datos cedidos a Travel Club se suprimen una vez son cedidos.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Cuando usted nos realiza una consulta a través de las formas de contacto habilitadas en nuestra web, estamos legitimados para el tratamiento de sus datos por el consentimiento que usted nos da aceptando nuestra política de privacidad.

Cuando usted realiza una reserva, cuando atendemos alguna consulta, reclamación, o sugerencia, así como cuando tramitamos cambios y cancelaciones estamos legitimados para el tratamiento de sus datos con motivo de la relación precontractual o contractual que mantenemos con usted.

Le solicitamos los datos estrictamente necesarios para poder tramitar su reserva. Si no se nos facilitan los datos personales solicitados para poder tramitar su reserva, no podremos prestarle el servicio solicitado.

Cuando le enviamos un mensaje con la confirmación de su reserva estamos legitimados para el tratamiento de sus datos por el cumplimiento del artículo 28 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la información y de Comercio Electrónico.

Para registrar y comunicar los datos de los viajeros a la Secretaría de Estado de Seguridad, estamos legitimados por el cumplimiento de la obligación legal que tenemos las empresas que realizamos actividades de hospedaje conforme a la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana -artículo 25.1- (BOE núm. 77, de 31 de marzo), así como en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor.



Estamos legitimados para tratar los datos facilitados cuando completa el check in online por el cumplimiento de las obligaciones legales especificadas en el párrafo anterior, así como por la ejecución del contrato que mantenemos desde el momento en que realiza la reserva.

Para ceder sus datos a terceros estamos legitimados siempre que exista una obligación legal, contractual o un interés legítimo por parte de nuestra empresa como cuando realizamos cesiones a Bancos y Cajas, la Administración Tributaria y otras Administraciones Públicas, así como cuando cedemos los datos personales del viajero a la Secretaría de Estado de Seguridad, pudiendo ser tratados por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Ministerio Fiscal y/o autoridad judicial en el desempeño de sus respectivas competencias para cumplir con nuestra obligación de comunicación establecida en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor. En otros casos, necesitaremos su consentimiento expreso, como cuando cedemos datos sobre la transacción realizada en nuestra web a AIR MILES ESPAÑA, S.A (Travel Club) para que pueda acumular puntos al reservar en nuestro Hotel.

Para enviarle publicidad comercial, noticias de interés y comunicaciones relacionadas con campañas de fidelización de clientes, así como para enviarle un e-mail con el resumen de la reserva que usted ha iniciado en nuestra web pero no ha finalizado, necesitaremos su consentimiento expreso.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Cuando sea necesario para tramitar su reserva y para el cumplimiento de obligaciones legales, cederemos datos personales a la Administración Tributaria, Bancos y Cajas y otras Administraciones Públicas, como por ejemplo a la Secretaría de Estado de Seguridad cuando cedemos los datos personales de los viajeros para cumplir con las obligaciones legales de registro de viajeros, pudiendo ser tratados estos datos personales por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Ministerio Fiscal y/o Autoridad Judicial, en el desempeño de sus respectivas competencias.

Cuando realiza el pago de una reserva mediante tarjeta bancaria, BANCO BBVA, a través de la plataforma de pago de REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L procesan el pago realizado, por lo que estas empresas tendrán conocimiento de los datos de su tarjeta bancaria. La información de su tarjeta bancaria en ningún caso se almacena por parte de HOTELES RAELY, S.L.U, sino que se procesa directamente por parte de REDSYS, tokenizando la información de la misma. Esto quiere decir que la información de la tarjeta es sustituida por un token (código) único y aleatorio que es el código que se emplea durante la transacción. La confidencialidad de sus datos está plenamente garantizada. Toda la información confidencial que se envíe a través de nuestra web está protegida del acceso de terceros.

Cederemos los 10 últimos dígitos de su tarjeta de socio de Travel Club, la fecha/hora de la reserva, los productos y servicios adquiridos y el importe económico de los mismos a AIR MILES ESPAÑA, S.A (Travel Club) para que puedan abonarle los puntos que consiga al reservar en nuestro Hotel.

Existen también empresas a las que HOTELES RAELY, S.L.U no les cede datos, pero que nos prestan diferentes servicios, implicando estos servicios el alojamiento de datos de carácter personal por parte de dichas empresas o el acceso puntual por su parte a los mismos. Estas empresas que actúan como encargados del tratamiento de los datos y con quienes hemos firmado un contrato para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal son:

\*Asesoría fiscal y contable: Nos prestan el asesoramiento fiscal y contable que nuestra empresa necesita.

\*Servicios informáticos: Diferentes empresas nos prestan el servicio de alojamiento de nuestros correos electrónicos corporativos, el servicio de alojamiento de nuestra página web corporativa, el servicio de mantenimiento de nuestro software, así como el servicio de alojamiento y soporte de la aplicación de mensajería instantánea Whatsapp, entre otros servicios informáticos.

No está previsto realizar transferencias internacionales de datos.

- **¿De dónde obtenemos sus datos?**

Podemos obtener sus datos a partir de la plataforma de reservas de páginas de terceros como Expedia.com, Booking.com si usted requiere de nuestros servicios y los solicita a partir de los formularios o servicios que son ofrecidos por estas plataformas.

Los datos que obtenemos de las páginas de terceros con los que trabajamos, son los necesarios para gestionar la reserva solicitada:

De identificación: nombre y apellidos, datos de contacto, los nombres de las personas que viajan con usted.

Económicos, financieros y de seguros: datos de pago, nº de tarjeta de crédito virtual.

Otro tipo de datos: cualquier preferencia u otra información que haya indicado al hacer la reserva.

En algunos casos recibimos otra información de las plataformas de reservas como, por ejemplo, si ya ha reservado con nosotros en el pasado, el número de reservas completadas que ha hecho en la plataforma de reservas, la confirmación de que nunca se ha informado de un mal comportamiento por su parte, el porcentaje de reservas que ha cancelado en el pasado o si ha dejado comentarios sobre sus reservas anteriores.

Si usted es socio de Travel Club, para que Travel Club pueda abonarle los puntos que le corresponden por la reserva realizada en nuestro Sitio Web, el número de su Tarjeta Travel Club será transferido a nuestro Sitio Web tal y como indica Travel Club en sus Condiciones de Compra en Tiendas Online <https://www.travelclub.es/legal/condiciones-de-compra-en-tiendas-online.cfm>.

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HOTELES RAELY, S.L.U estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.

- El interesado tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **los interesados podrán oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. HOTELES RAELY, S.L.U dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.
- El interesado tiene **derecho a no ser objeto de una decisión automatizada** basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma similar. Sobre esta elaboración de perfiles, se trata de cualquier forma de tratamiento de sus datos personales que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, las preferencias o intereses personales, fiabilidad o el comportamiento.

Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: C/ CAMPAMENTO, 80, BENIMAMET (VALENCIA), o la siguiente dirección de correo electrónico: RESERVAS@BELERET.COM y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: **www.aepd.es**

1.2. El mero acceso a los sitios web, así como de todo o parte de sus contenidos y servicios, implica la aceptación sin reservas de la presente política de privacidad, también aplicable previamente a la posible contratación de los servicios que HOTELES RAELY, S.L.U ponga a disposición de los clientes. Esta política de privacidad es de aceptación y cumplimiento obligatorio, previamente al acceso y a la posible contratación en los sitios web.



1.3. Usted acepta que la navegación por el sitio web es un acto de libre manifestación de voluntad para la recogida y tratamiento de datos en HOTELES RAELY, S.L.U. podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad de los sitios webs, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.

1.4. Los sitios web titularidad de HOTELES RAELY, S.L.U solo pueden ser utilizados por mayores de 18 años o por aquellas personas que sean menores de edad emancipados; en caso contrario, todas aquellas personas menores de 14 años deberán contar con la previa autorización de los padres o tutores y representantes legales autorizando el registro y comunicación de datos personales.

## **2. Recogida de datos en la posible contratación de servicios de HOTELES RAELY, S.L.U**

2.1. En el momento de la aceptación de las condiciones de contratación de los servicios de HOTELES RAELY, S.L.U ésta precisará la recogida de unos datos básicos e imprescindibles para la prestación de los servicios. Los mencionados datos son nombre y apellidos reales, domicilio, código postal, localidad, DNI, así como otra información que sea relevante a efectos contractuales sobre su persona y representación. En cada momento, el usuario será informado del carácter necesario de la recogida de tales datos para la correcta gestión de la prestación de servicios.

2.2. Asimismo, para la prestación de los servicios, HOTELES RAELY, S.L.U podrá solicitar al usuario una serie de datos complementarios a través de asistencia en persona o telefónicamente, para lo que será informado, en su momento, de la recogida y tratamiento de los mismos.

2.3. Siempre que HOTELES RAELY, S.L.U solicite el número de una cuenta corriente bancaria del cliente que desee contratar nuestros servicios, lo hará de forma cifrada y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

2.4. Para una mejor prestación de servicios, usted autoriza a que HOTELES RAELY, S.L.U tenga el derecho de verificar, investigar y/o comprobar los datos proporcionados. Usted acepta que HOTELES RAELY, S.L.U podrá revelar sus datos personales, cumpliendo con lo exigido en un procedimiento u orden judicial o en un proceso legal. Además, usted acepta que, si HOTELES RAELY, S.L.U vende parte o toda la empresa o se fusiona con otra, pueda revelar su información a los nuevos socios comerciales.

## **3. Limitación de responsabilidad**

HOTELES RAELY, S.L.U es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios de los sitios web mediante cualquier otro mecanismo.



#### **4. Garantía de calidad de datos**

Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a HOTELES RAELY, S.L.U como a terceros.

#### **5. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE**

5.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, HOTELES RAELY, S.L.U solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, HOTELES RAELY, S.L.U pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.

5.2 HOTELES RAELY, S.L.U, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a HOTELES RAELY, S.L.U.

VALENCIA, a 03 de ABRIL de 2025.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

### 1. Introducción

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), HOTELES RAELY, S.L.U informa a los usuarios, que ha procedido a crear una página en las Redes Sociales FACEBOOK (Hotel Beleret), INSTAGRAM (@hotelbeleret) y X (TWITTER) (@hotel\_beleret) con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios. Datos de HOTELES RAELY, S.L.U:

**RAZÓN SOCIAL:** HOTELES RAELY, S.L.U

**NIF:** B-98773948

**DIRECCIÓN:** C/ CAMPAMENTO, 80, BENIMAMET (VALENCIA)

**E-MAIL:** RESERVAS@BELERET.COM

**TELÉFONO:** 963640505

**PÁGINA WEB:** WWW.BELERET.COM

El usuario dispone de un perfil en las mismas Redes Sociales y ha decidido unirse a la página creada por HOTELES RAELY, S.L.U mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de las propias Redes Sociales, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. HOTELES RAELY, S.L.U tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de las propias Redes Sociales. No son tratados con ninguna otra finalidad. En relación a los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, derecho al olvido y portabilidad de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante HOTELES RAELY, S.L.U de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- **Acceso:** Vendrá definido por la funcionalidad de las Redes Sociales y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- **Rectificación:** Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de HOTELES RAELY, S.L.U por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante las Redes Sociales.
- **Supresión, Oposición, Limitación:** Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de HOTELES RAELY, S.L.U por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

- Derecho al olvido: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de HOTELES RAELY, S.L.U por ejemplo, dejar de estar unido al perfil o directamente ejerciendo este derecho ante GOOGLE en el siguiente enlace: [https://www.google.com/webmasters/tools/legal-removal-request?complaint\\_type=rtbf&visit\\_id=1-636549141159245608-1035498732&rd=1#](https://www.google.com/webmasters/tools/legal-removal-request?complaint_type=rtbf&visit_id=1-636549141159245608-1035498732&rd=1#)

HOTELES RAELY, S.L.U realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de HOTELES RAELY, S.L.U.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.
- El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

## 2. Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de HOTELES RAELY, S.L.U podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, ni que infrinjan, violen o conculquen los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, HOTELES RAELY, S.L.U se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario. HOTELES RAELY, S.L.U no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario. El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad. Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas por parte de HOTELES RAELY, S.L.U, pero sí que permanecerán en la Red Social.

## 3. Concursos y promociones

HOTELES RAELY, S.L.U se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación. La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.



#### 4. Publicidad

HOTELES RAELY, S.L.U utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales del Reglamento General de Protección de Datos y de la LSSI-CE. No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de HOTELES RAELY, S.L.U para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad. A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de las Redes Sociales:

**FACEBOOK e INSTAGRAM:** <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation/>

**X:** <https://x.com/es/privacy>

VALENCIA, a 03 de ABRIL de 2025.