

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. Introducción.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, HOTELES RAELY, S.L.U viene a cumplir sus obligaciones de información sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

### 2. Definición y función genérica de cookies.

Las cookies son archivos creados por un sitio web que contiene pequeñas cantidades de datos y que se envían entre un emisor y un receptor permitiendo a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

**Estos son los tipos principales de cookies que puede encontrarse un usuario en una página web:**

#### **SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE:**

**COOKIES PROPIAS:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

**COOKIES DE TERCERO:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

#### **SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS**

**COOKIES DE SESIÓN:** Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

**COOKIES PERSISTENTES:** Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### **SEGÚN SU FINALIDAD:**

**COOKIES TÉCNICAS:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

**COOKIES DE PERSONALIZACIÓN:** Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).

**COOKIES DE ANÁLISIS:** Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

**COOKIES PUBLICITARIAS:** Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.

**COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORAMENTAL:** Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### **3. Tipos de cookies utilizadas y finalidades.**

El presente sitio web utiliza las siguientes cookies propias y de terceros con las finalidades descritas a continuación, asociándose al usuario anónimo y a su dispositivo, proporcionando en determinados casos la dirección IP del usuario u otros identificadores de usuario.

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Son aquellas que se utilizan para hacer que la publicidad sea más atractiva para los usuarios y más valiosa para los editores y anunciantes. Las cookies suelen utilizarse para seleccionar anuncios basados en contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

Cookies de personalización: Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
www.google.com	__Secure-3PSIDCC; __Secure-3PSIDTS; __Secure-1PAPISID; SSID; SAPISID; APISID; CONSENT; SIDCC; __Secure-3PAPISID; __Secure-1PSID; __Secure-1PSIDCC; OTZ; DV; __Secure-3PSID; ADS_VISITOR_ID; SEARCH_SAMESITE	<b>PUBLICITARIAS:</b> Se habilitan al utilizar los servicios de Google Maps para mostrar la ubicación de nuestras instalaciones, al utilizar el servicio de etiquetas, Google Tag Manager, los servicios publicitarios de Google Ads, así como el servicio de Google Analytics para realizar análisis de navegación de los usuarios, todo ello en nuestra página web. Google no facilita información específica, por lo que, para garantizar su privacidad, les hemos dado a todas ellas la consideración de publicitarias, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/technologies/types?hl=es">https://policies.google.com/technologies/types?hl=es</a>	Hasta un máximo de 2 años, excepto la cookie CONSENT que se puede mantener hasta 20 años.	Terceros (GOOGLE)
www.google.com	HSID/SID	<b>TÉCNICA:</b> Se habilitan al utilizar los servicios de Google Maps para mostrar la ubicación de nuestras instalaciones, al utilizar el servicio de etiquetas, Google Tag Manager, los servicios publicitarios de Google Ads, así como el servicio de Google Analytics para realizar análisis de navegación de los usuarios, todo ello en nuestra página web. Estas cookies, tal y como informa Google en su Política de Cookies, contienen registros cifrados y firmados de forma digital del ID de cuenta de Google de un usuario y del momento de inicio de sesión más reciente. La combinación de estas cookies permite a Google bloquear muchos tipos de ataques, como, por ejemplo, intentos de robo del contenido de los formularios que se envían en los servicios de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>	Hasta un máximo de 14 meses	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
www.google.com	AEC	<b>TÉCNICA:</b> Se habilita al utilizar los servicios de Google Maps para mostrar la ubicación de nuestras instalaciones, al utilizar el servicio de etiquetas, Google Tag Manager, los servicios publicitarios de Google Ads, así como el servicio de Google Analytics para realizar análisis de navegación de los usuarios, todo ello en nuestra página web. Según informa Google en su Política de Cookies, esta cookie se encarga de comprobar que las solicitudes que se hacen durante una sesión de navegación proceden del usuario y no de otros sitios. Esta cookie, además, evita que sitios maliciosos actúen haciéndose pasar por el usuario sin su conocimiento. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es">https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es</a>	6 meses	Terceros (GOOGLE)
www.google.com	NID	<b>PUBLICITARIA Y ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar los servicios de Google Maps para mostrar la ubicación de nuestras instalaciones, al utilizar el servicio de etiquetas, Google Tag Manager, los servicios publicitarios de Google Ads, así como el servicio de Google Analytics para realizar análisis de navegación de los usuarios, todo ello en nuestra página web. Esta cookie, tal y como informa Google en su Política de Cookies, contiene un ID único que Google utiliza para recordar tus preferencias y otra información, como tu idioma preferido, el número de resultados de búsqueda que quieres que se muestren por página (por ejemplo, 10 o 20) y si quieres que el filtro Búsqueda Segura de Google esté activado o desactivado. Esta cookie, además, se usa para mostrar anuncios de Google en los servicios de Google a usuarios que no tengan la sesión iniciada y también habilita funciones personalizadas de autocompletado en la Búsqueda a medida que escribes términos de búsqueda. Además, se utiliza en la Búsqueda de Google con fines analíticos. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es">https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es</a>	Hasta 6 meses desde el último uso	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.google.com	__Secure-ENID;	<b>PERSONALIZACIÓN Y ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar los servicios de Google Maps para mostrar la ubicación de nuestras instalaciones, al utilizar el servicio de etiquetas, Google Tag Manager, los servicios publicitarios de Google Ads, así como el servicio de Google Analytics para realizar análisis de navegación de los usuarios, todo ello en nuestra página web. Esta cookie, tal y como informa Google en su Política de Cookies, contiene un ID único que Google utiliza para recordar tus preferencias y otra información, como tu idioma preferido, el número de resultados de búsqueda que quieres que se muestren por página (por ejemplo, 10 o 20) y si quieres que el filtro Búsqueda Segura de Google esté activado o desactivado. Además, se utiliza en la Búsqueda de Google con fines analíticos. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es">https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es</a>	13 meses	Terceros (GOOGLE)
.google.com	SOCS;	<b>TÉCNICA:</b> Se habilita al utilizar los servicios de Google Maps para mostrar la ubicación de nuestras instalaciones, al utilizar el servicio de etiquetas, Google Tag Manager, los servicios publicitarios de Google Ads, así como el servicio de Google Analytics para realizar análisis de navegación de los usuarios, todo ello en nuestra página web. Esta cookie, tal y como informa Google en su Política de Cookies, se utiliza para almacenar las elecciones de cookies del usuario. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es">https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es</a>	13 meses	Terceros (GOOGLE)

DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.beleret.com	_ga	<b>ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web para realizar análisis de navegación de los usuarios. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. La principal cookie que utiliza Google Analytics es "_ga", que permite a los servicios distinguir a un visitante de otro. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Cada cookie "_ga" es exclusiva de una propiedad específica, así que no se puede utilizar para rastrear a un usuario o navegador en sitios web no relacionados. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor accede a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>	2 años	Terceros (GOOGLE)
.beleret.com	_gid	<b>ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web para realizar análisis de navegación de los usuarios. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. Esta cookie permite a los servicios distinguir a un visitante de otro. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>	24 horas	Terceros (GOOGLE)
.beleret.com	_gat	<b>ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web para realizar análisis de navegación de los usuarios. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. Esta cookie permite limitar el porcentaje de solicitudes. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>	10 minutos	Propia



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.beleret.com	_gcl_au	<b>PUBLICITARIA Y ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web para realizar análisis de navegación de los usuarios y los servicios publicitarios de Google Ads. Esta cookie se utiliza principalmente para ayudarnos a determinar cuántos de los usuarios que hacen clic en nuestros anuncios acaban realizando una acción en nuestro sitio. Las cookies que se usan para medir tasas de conversión no se utilizan para personalizar anuncios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google, por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policias.google.com/tecnologias/cookies?hl=es">https://policias.google.com/tecnologias/cookies?hl=es</a>	90 días	Terceros (GOOGLE)
.beleret.com	_gcl_aw	<b>PUBLICITARIA Y ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web para realizar análisis de navegación de los usuarios y los servicios publicitarios de Google Ads. Esta cookie se utiliza principalmente para ayudarnos a determinar cuántos de los usuarios que hacen clic en nuestros anuncios acaban realizando una acción en nuestro sitio. Las cookies que se usan para medir tasas de conversión no se utilizan para personalizar anuncios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google, por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policias.google.com/tecnologias/cookies?hl=es">https://policias.google.com/tecnologias/cookies?hl=es</a>	90 días	Terceros (GOOGLE)
.beleret.com	_gcl_gs	<b>PUBLICITARIA Y ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web para realizar análisis de navegación de los usuarios y los servicios publicitarios de Google Ads. Esta cookie se utiliza principalmente para ayudarnos a determinar cuántos de los usuarios que hacen clic en nuestros anuncios acaban realizando una acción en nuestro sitio. Las cookies que se usan para medir tasas de conversión no se utilizan para personalizar anuncios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google, por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policias.google.com/tecnologias/cookies?hl=es">https://policias.google.com/tecnologias/cookies?hl=es</a>	90 días	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.googleadservices.com	GCL_AW_P	<b>PUBLICITARIA Y ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web para realizar análisis de navegación de los usuarios y los servicios publicitarios de Google Ads. Esta cookie se utiliza principalmente para ayudarnos a determinar cuántos de los usuarios que hacen clic en nuestros anuncios acaban realizando una acción en nuestro sitio. Las cookies que se usan para medir tasas de conversión no se utilizan para personalizar anuncios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google, por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>	90 días	Terceros (GOOGLE)
.googleadservices.com	ar_debug	<b>PUBLICITARIAS:</b> Se habilita al utilizar los servicios publicitarios de Google Ads. Google no facilita información específica, por lo que, para garantizar su privacidad, les hemos dado a todas ellas la consideración de publicitarias, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: <a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es</a>	90 días	Terceros (GOOGLE)
.beleret.com	controlCookies	<b>TÉCNICA:</b> Se habilita para controlar qué tipologías de cookies ha aceptado el usuario y qué tipologías no.	1 año	Propia
.beleret.com	Cookies_enabled	<b>TÉCNICA:</b> Se habilita para determinar si la web dispone de cookies que el usuario deba aceptar o rechazar.	Sesión	Propia
.beleret.com	Td_history		1 mes	
.beleret.com	Publica		Sesión	
.beleret.com	Referer_code		1 mes	
.beleret.com	Id_referer		1 mes	



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.beleret.com	Tds_WGYSEM_MARCA		1 mes	
.beleret.com	Tdf_WGYSEM_MARCA		1 mes	
.beleret.com	Timesearch		Sesión	
.beleret.com	Tdd_WGYSEM_MARCA		1 mes	
.beleret.com	Tds_*		1 mes	
.beleret.com	Tdf_*		1 mes	
.beleret.com	Tdd_*		1 mes	
.beleret.com	Avail_code		1 mes	
.beleret.com	_uetvid	<p><b>PUBLICITARIA:</b> Se habilitan al utilizar los servicios de Microsoft Advertising. Microsoft Advertising es un servicio de la empresa Microsoft que se utiliza para ofrecer publicidad patrocinada a potenciales anunciantes. Esta cookie permite la elaboración de perfiles de usuarios basadas en sus hábitos de navegación para mostrarle anuncios personalizados cuando navega a través del navegador de Microsoft Bing. Las cookies de Microsoft Advertising habilitadas en nuestra web, son utilizadas por Microsoft para recordar sus búsquedas más recientes, sus interacciones anteriores con los resultados de búsqueda o con la publicidad de un anunciante y sus visitas al sitio web de un anunciante. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Microsoft, por favor acceda a esta dirección: <a href="https://privacy.microsoft.com/es-ES/privacystatement-third-party-cookies">https://privacy.microsoft.com/es-ES/privacystatement-third-party-cookies</a></p>	Hasta 13 meses	Terceros (MICROSOFT)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.beleret.com	_uetsid	<b>PUBLICITARIA:</b> Se habilitan al utilizar los servicios de Microsoft Advertising. Microsoft Advertising es un servicio de la empresa Microsoft que se utiliza para ofrecer publicidad patrocinada a potenciales anunciantes. Esta cookie permite la elaboración de los perfiles de usuarios basadas en sus hábitos de navegación para mostrarle anuncios personalizados cuando navega a través del navegador de Microsoft Bing. Las cookies de Microsoft Advertising habilitadas en nuestra web, son utilizadas por Microsoft para recordar sus búsquedas más recientes, sus interacciones anteriores con los resultados de búsqueda o con la publicidad de un anunciante y sus visitas al sitio web de un anunciante. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Microsoft, por favor acceda a esta dirección: <a href="https://privacy.microsoft.com/es-ES/privacystatement-third-party-cookies">https://privacy.microsoft.com/es-ES/privacystatement-third-party-cookies</a>	24 horas	Terceros (MICROSOFT)
.bing.com	MSPTC; SRCHHPGUSR; _RwBf; SRCHD; MUID; USRLOC; SRCHUSR; SRCHUID; PPLState; NAP; MUID; MSPTC KievRPSSecAuth ANON	<b>PUBLICITARIA:</b> Se habilitan al utilizar los servicios de Microsoft Advertising. MICROSOFT no informa en su política de privacidad sobre la finalidad exacta de estas cookies, por lo que le daremos la consideración de PUBLICITARIAS, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios. Si desea conocer más información sobre las cookies utilizadas por MICROSOFT por favor accede a este enlace: <a href="https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement</a>	Hasta un máximo de 13 meses	Terceros (MICROSOFT)
.cdn-2.matterport.com	_cfuid	<b>TÉCNICA:</b> Se habilita al cargar el vídeo en la home de la web para mostrar las instalaciones del Hotel en 3D. Esta cookie permite distinguir a diferentes usuarios que acceden al sitio web desde la misma dirección IP con la finalidad de aplicar reglar de limitación de velocidad para la carga del vídeo. Puede consultar más información sobre el uso de esta cookie en el siguiente enlace: <a href="https://developers.cloudflare.com/fundamentals/reference/policies-compliances/cloudflare-cookies/">https://developers.cloudflare.com/fundamentals/reference/policies-compliances/cloudflare-cookies/</a>	Sesión	TERCEROS (CLOUDFLARE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.beleret.com	_clsk	<b>ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar los servicios de Microsoft Clarity. Microsoft Clarity se utiliza para analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web, permitiéndonos visualizar cómo los visitantes interactúan con la web. Esto se hace mediante la recopilación de datos sobre clics, desplazamientos, movimientos del ratón y otras interacciones del usuario. Esta cookie en particular recuerda el ID de usuario y las preferencias de Clarity, exclusivos del sitio web, y se atribuyen al mismo ID de usuario. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Microsoft, por favor, acceda a esta dirección: <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set">https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set</a>	1 día	Terceros (MICROSOFT)
.beleret.com	_click	<b>ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar los servicios de Microsoft Clarity. Microsoft Clarity se utiliza para analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web, permitiéndonos visualizar cómo los visitantes interactúan con la web. Esto se hace mediante la recopilación de datos sobre clics, desplazamientos, movimientos del ratón y otras interacciones del usuario. Esta cookie en particular conecta múltiples vistas de página de un usuario en una única grabación de sesión de Clarity. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Microsoft, por favor, acceda a esta dirección: <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set">https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set</a>	1 año	Terceros (MICROSOFT)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.clarity.ms	CLID	<b>ANALÍTICA:</b> Se habilita al utilizar los servicios de Microsoft Clarity. Microsoft Clarity se utiliza para analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web, permitiéndonos visualizar cómo los visitantes interactúan con la web. Esto se hace mediante la recopilación de datos sobre clics, desplazamientos, movimientos del ratón y otras interacciones del usuario. Esta cookie en particular identifica la primera vez que Clarity ha detectado al usuario en un sitio que utiliza Clarity. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Microsoft, por favor, acceda a esta dirección: <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set">https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set</a>	1 año	Terceros (MICROSOFT)
.clarity.ms	MUID	<b>ANALÍTICA, TÉCNICA Y PUBLICITARIA:</b> Identifica navegadores únicos que visitan sitios de Microsoft. Estas cookies se utilizan para publicidad, fines estadísticos del sitio web, así como para finalidades técnicas. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Microsoft, por favor, acceda a esta dirección: <a href="https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set">https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list#what-cookies-does-clarity-set</a>	1 año	Terceros (MICROSOFT)
.clarity.ms	TOptOut	<b>PUBLICITARIA:</b> Se habilita al utilizar los servicios de Microsoft Clarity. Microsoft Clarity se utiliza para analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web, permitiéndonos visualizar cómo los visitantes interactúan con la web. Esto se hace mediante la recopilación de datos sobre clics, desplazamientos, movimientos del ratón y otras interacciones del usuario. MICROSOFT no informa en su política de privacidad sobre la finalidad exacta de esta cookie, por lo que le daremos la consideración de PUBLICITARIAS, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios. Si desea conocer más información sobre las cookies utilizadas por MICROSOFT por favor accede a este enlace: <a href="https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement</a>	Hasta 7 meses	Terceros (MICROSOFT)

DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.beleret.com	_stripe_mid		Hasta 1 año	Terceros (STRIPE)
.beleret.com	_stripe_sid		30 minutos	Terceros (STRIPE)
aciprecheckin.com	__RequestVerificationToken_	<b>TÉCNICA:</b> Se habilita en el dominio de Nuestro proveedor informático de nuestro check in online. Sirve para prevenir ataques de falsificación de solicitud entre sitios. Cuando un usuario envía un formulario, el servidor verifica que el token enviado en el formulario coincide con el token almacenado en la cookie. Si no coinciden, el servidor rechaza la solicitud, evitando la ejecución de acciones no autorizadas en nombre del usuario.	Sesión	Terceros (SEPTEO HOSPITALITY SOLUTIONS SP, S.L.U)

#### 4. Voluntariedad en la aceptación de cookies y revocación de consentimiento otorgado.

Para utilizar este Sitio Web no resulta necesaria la instalación de cookies analíticas ni publicitarias. Tampoco resulta necesaria la instalación de cookies de personalización, salvo cuando estas cookies se habilitan porque usted mismo ha personalizado el contenido de la web mediante alguna acción, como por ejemplo cuando selecciona el idioma de la web clicando en el icono correspondiente. Usted puede aceptar todas las cookies, rechazarlas todas o personalizar las cookies que acepta y las que no, según sus finalidades, en el botón de configuración de cookies situado en la parte inferior de nuestra web, en cualquier momento. Las cookies técnicas no se pueden rechazar ya que impedirían el correcto funcionamiento de la web. Tampoco podrá rechazar las cookies de personalización cuando sea usted quien haya personalizado las características con las que se le muestra la web como por ejemplo cuando selecciona un idioma de navegación en la web.

Además, usted puede configurar su navegador para que acepte, rechace o le notifique cuando una cookie se va a alojar en su ordenador, cada navegador es diferente.

A continuación, le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá modificar la configuración de su navegador sobre el uso de cookies:

- Firefox desde aquí: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome desde aquí: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer desde aquí: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Safari desde aquí: [https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES)

- Opera desde aquí: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

## **5. Información ampliada sobre las cookies utilizadas en este website.**

HOTELES RAELY, S.L.U le informa de que el website utiliza cookies de Google al utilizar los servicios de Google Maps de nuestras instalaciones, al utilizar el servicio de etiquetas, Google Tag Manager, los servicios publicitarios de Google Ads, así como el servicio de Google Analytics para realizar análisis de navegación de los usuarios, todo ello en nuestra página web. Algunas de estas cookies, además de para habilitar estos servicios en nuestra web, se utilizan por Google para garantizar la seguridad de los usuarios frente a ataques de terceros, además de para realizar una elaboración de perfiles de los usuarios basándose en sus hábitos de navegación y en la información que proporcionan para enviarles contenidos publicitarios personalizados y mejorar los servicios que ofrecen. Sobre otras de las cookies relacionadas Google no facilita información específica, por lo que, para garantizar su privacidad, les hemos dado a todas ellas la consideración de publicitarias, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios.

La captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Google sólo la hace Google en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de HOTELES RAELY, S.L.U), no teniendo HOTELES RAELY, S.L.U acceso en ningún momento a tal información. Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

Además, HOTELES RAELY, S.L.U le informa que el website utiliza los servicios de Google Analytics, un servicio de analítica web prestado por Google, el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con la exclusiva finalidad de evaluar el tipo de navegación y presentar informes de actividad en la website. La captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Google Analytics sólo la hace Google en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de HOTELES RAELY, S.L.U), no teniendo HOTELES RAELY, S.L.U acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

Igualmente, HOTELES RAELY, S.L.U le informa de que utiliza el servicio de Google Ads, un servicio publicitario prestado por Google, el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con las finalidades que le informamos a continuación. Este servicio lo utilizamos para atraer clientes que puedan estar interesados en nuestros servicios. El servicio de Google Ads funciona de varias formas dependiendo de cómo queramos realizar las campañas publicitarias y de la información que le facilitemos a Google para realizar la campaña. Por ejemplo, podemos indicar a Google que queremos que nuestros anuncios se muestren a usuarios que al realizar búsquedas por Google utilicen determinadas palabras clave relacionadas con nuestra actividad o con nombres de servicios o productos que vendemos. En estos casos, Google mostrará nuestros anuncios al usuario que ha realizado esas búsquedas y si el usuario clic en nuestro anuncio será redirigido a nuestra página web o a nuestra página landing donde podemos recabar posteriormente sus datos personales.

Del mismo modo, podemos segmentar las audiencias a las que queremos dirigir las campañas de Google Ads indicando a Google el perfil de usuario al que queremos dirigir nuestros anuncios en función de determinados parámetros como la edad, la localización geográfica, sus gustos o intereses, su sexo o si el usuario ha interactuado con HOTELES RAELY, S.L.U anteriormente. Los parámetros utilizados para segmentar las audiencias varían en función de la campaña que se esté realizando. De este modo, Google mostrará nuestros anuncios a los usuarios que ellos consideren que se ajustan a los parámetros que les hemos indicado.

Si usted navega por nuestra página web y acepta las cookies de Google, Google captará información sobre sus hábitos de navegación en nuestra web para optimizar nuestras campañas publicitarias y para analizar sus hábitos de navegación y mostrarle publicidad personalizada basada en un perfil que previamente han elaborado sobre usted. La publicidad que Google le enviará no es sólo de HOTELES RAELY, S.L.U, sino de cualquier otro servicio, producto o empresa que no guarden relación con HOTELES RAELY, S.L.U y que se ajuste a sus intereses en base al perfil que tienen elaborado de usted. Es posible que, aunque no acepte las cookies de Google en nuestra web, Google le muestre nuestros anuncios si usted ha aceptado sus cookies en otras páginas web o ha aceptado su Política de Privacidad en alguna ocasión.

Por tanto, la captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Google Ads sólo la hace Google en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de HOTELES RAELY, S.L.U), no teniendo HOTELES RAELY, S.L.U acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP). HOTELES RAELY, S.L.U sólo puede analizar las tasas de conversión de las campañas publicitarias realizadas con Google Ads. Por ejemplo, el porcentaje de clics recibidos, es decir, cuántos usuarios al ver un anuncio en concreto han interactuado con él. Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

Google es una empresa que almacena la información recogida por las cookies en sus servidores ubicados en Estados Unidos y en otras partes del mundo. Google realiza, por tanto, transferencias internacionales de datos al utilizar todas sus cookies informadas en nuestra política de cookies. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google y acerca de las garantías que adoptan para transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo, por favor acceda a esta dirección: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=es>.

Las cookies de Google pueden ser suyas, o de terceros con quienes ellos colaboren y se habilitan en sus dispositivos a través de diferentes dominios como Google.com, Google.es, etc....



Igualmente, HOTELES RAELY, S.L.U le informa de que utiliza el servicio de Microsoft Advertising, un servicio publicitario prestado por Microsoft, el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con las finalidades que le informamos a continuación. Microsoft Advertising funciona de manera muy similar al servicio de Google Ads anteriormente explicado, con la diferencia de que permite a las empresas mostrar sus anuncios en los resultados de búsqueda de Bing, Yahoo y AOL, así como en la Red de Búsqueda de Microsoft, en lugar de en los buscadores y en la Red de búsqueda de Google.

Este servicio lo utilizamos para atraer nuevos clientes que puedan estar interesados en nuestros servicios. El servicio de Microsoft Advertising funciona de varias formas dependiendo de cómo queramos realizar las campañas publicitarias y de la información que le facilitemos a Microsoft para realizar la campaña. Por ejemplo, podemos indicar a Microsoft que queremos que nuestros anuncios se muestren a usuarios que al realizar búsquedas por Bing, Yahoo y AOL, así como por la Red de Búsqueda de Microsoft utilicen determinadas palabras clave relacionadas con nuestra actividad o con nombres de servicios o productos que vendemos. En estos casos, Microsoft mostrará nuestros anuncios al usuario que ha realizado esas búsquedas y si el usuario clicla en nuestro anuncio será redirigido a nuestra página web o a nuestra página landing donde podemos recabar posteriormente sus datos personales.

Del mismo modo, podemos segmentar las audiencias a las que queremos dirigir las campañas de Microsoft Advertising indicando a Microsoft el perfil de usuario al que queremos dirigir nuestros anuncios en función de determinados parámetros como la edad, la localización geográfica, sus gustos o intereses, su sexo o si el usuario ha interactuado con HOTELES RAELY, S.L.U anteriormente. Los parámetros utilizados para segmentar las audiencias varían en función de la campaña que se esté realizando. De este modo, Microsoft mostrará nuestros anuncios a los usuarios que ellos consideren que se ajustan a los parámetros que les hemos indicado.

Si usted navega por nuestra página web y acepta las cookies de Microsoft, Microsoft captará información sobre sus hábitos de navegación en nuestra web para optimizar nuestras campañas publicitarias y para analizar sus hábitos de navegación y mostrarle publicidad personalizada basada en un perfil que previamente han elaborado sobre usted. La publicidad que Microsoft le enviará no es sólo de HOTELES RAELY, S.L.U, sino de cualquier otro servicio, producto o empresa que no guarden relación con HOTELES RAELY, S.L.U y que se ajuste a sus intereses en base al perfil que tienen elaborado de usted. Es posible que, aunque no acepte las cookies de Microsoft en nuestra web, Microsoft le muestre nuestros anuncios si usted ha aceptado sus cookies en otras páginas web o ha aceptado su Política de Privacidad en alguna ocasión.

Por tanto, la captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Microsoft Advertising sólo la hace Microsoft en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de HOTELES RAELY, S.L.U), no teniendo HOTELES RAELY, S.L.U acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Microsoft y que no está asociada a ninguna dirección IP). HOTELES RAELY, S.L.U sólo puede analizar las tasas de conversión de las campañas publicitarias realizadas con Microsoft Advertising. Por ejemplo, el porcentaje de clics recibidos, es decir, cuántos usuarios al ver un anuncio en concreto han interactuado con él. Así mismo es Microsoft quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies.



Igualmente, HOTELES RAELY, S.L.U le informa de que utiliza el servicio de Microsoft Clarity, un servicio analítico prestado por Microsoft, el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con las finalidades que le informamos a continuación. Microsoft Clarity se utiliza para analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio web, permitiéndonos visualizar cómo los visitantes interactúan con la web. Esto se hace mediante la recopilación de datos sobre clics, desplazamientos, movimientos del ratón y otras interacciones del usuario. Las cookies habilitadas al utilizar este servicio de Microsoft son en su mayoría de carácter analítico, aunque sobre otras de las cookies habilitadas Microsoft no informa en su política de privacidad sobre la finalidad exacta para la que se trata la información que recaban. Por este motivo y para garantizar los derechos de los usuarios, le hemos dado a estas cookies la categoría de “publicitarias”, por ser estas las más invasivas para la privacidad del usuario.

Por tanto, la captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Microsoft Clarity sólo la hace Microsoft en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de HOTELES RAELY, S.L.U), no teniendo HOTELES RAELY, S.L.U acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Microsoft y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es Microsoft quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

Microsoft es una empresa que almacena la información recogida por las cookies en sus servidores ubicados en Estados Unidos y en otras partes de mundo. Microsoft realiza, por tanto, transferencias internacionales de datos al utilizar todas sus cookies informadas en nuestra política de cookies. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Microsoft y acerca de las garantías que adoptan para transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo, por favor acceda a esta dirección: <https://privacy.microsoft.com/es-ES/privacystatement-third-party-cookies>.

Por otra parte, cuando usted completa nuestro formulario de check in online es redirigido a la página web de nuestro proveedor informático SEPTIO HOSPITALITY SOLUTIONS SP, S.L.U, ya que son ellos quienes nos proveen del software a través del cual el usuario completa el check in online. En esta página web tan sólo se habilita una cookie de seguridad técnica propiedad de SEPTIO HOSPITALITY SOLUTIONS SP, S.L.U para garantizar la seguridad durante el proceso de check in, evitando ataques de falsificación de solicitudes.

Realizamos un gran esfuerzo para mantener la política de cookies actualizada. Si es conocedor de que nosotros o algún tercero estamos habilitando alguna cookie sin su consentimiento o considera que no hemos informado con toda la claridad sobre alguna cookie específica, le rogamos que nos lo haga saber en la siguiente dirección de e-mail: [RESERVAS@BELERET.COM](mailto:RESERVAS@BELERET.COM). Le recordamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y cualquier otro derecho siguiendo el procedimiento indicado en nuestra [política de privacidad](#).

VALENCIA, a 03 de ABRIL de 2025.