



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información adicional sobre protección de datos.

1.1. La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. HOTELES RAELY S.L da información al Usuario de los sitios web www.beleret.com y derivados (en adelante sitios web) sobre protección de datos en un formato fácilmente entendible pregunta-respuesta:

- **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

Identidad: HOTELES RAELY S.L

Dirección postal: C/ CAMPAMENTO, 80, BENIMÁMET (VALENCIA)

Teléfono: 963640505

Correo electrónico: E.SALVADOR@BELERET.COM

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

HOTELES RAELY S.L trata la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

1) Gestionar las reservas de habitaciones que realice en nuestra página web www.beleret.com. Una vez confirmado la reserva, el cliente recibirá un e-mail con la confirmación de ésta junto con el código de reserva. Con este código podrá acceder a través del apartado “ Mi reserva” de nuestra web para gestionar la misma. Almacenamos los datos que nos facilita de su tarjeta bancaria en nuestros servidores para poder realizar los cargos en función de la reserva realizada.

2) Responder las peticiones o solicitudes que sean realizadas por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de www.beleret.com.

3) Tramitación de cambios, cancelaciones y cualquier otra gestión derivada de la reserva realizada.

4) Atención de quejas, reclamaciones y ejercicios de derechos de clientes.

5) Si usted nos autoriza, le enviaremos publicidad de nuevas ofertas, noticias o servicios que puedan ser de su interés, así como comunicaciones relacionadas con campañas de fidelización de clientes.

No se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos. En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Si usted reserva una habitación, conservaremos sus datos, durante el plazo establecido por la legislación fiscal y tributaria para la prescripción de responsabilidades.



Los datos de su tarjeta bancaria solo son almacenados hasta 3 días después de que el cliente realice el check out.

Si usted ha realizado alguna consulta o petición de información a través de los medios de contacto habilitados en la web conservaremos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la resolución de dicha consulta y en cualquier caso durante el plazo máximo de un año desde la recogida de los datos.

Si usted nos ha dado su consentimiento para enviarle publicidad comercial a través de medios electrónicos continuaremos utilizando sus datos con esta finalidad mientras no ejerza su derecho de oposición a dicho tratamiento.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Cuando usted nos realiza una consulta a través de las formas de contacto habilitadas en nuestra web estamos legitimados para el tratamiento de sus datos por el consentimiento que usted nos da aceptando nuestra política de privacidad.

Cuando usted realiza una reserva, cuando atendemos alguna consulta, reclamación, o sugerencia, así como cuando tramitamos cambios y cancelaciones estamos legitimados para el tratamiento de sus datos con motivo de la relación contractual que mantenemos con usted. Le solicitamos los datos estrictamente necesarios para poder tramitar su reserva.

Cuando le enviamos un mensaje con la confirmación de su reserva estamos legitimados para el tratamiento de sus datos por el cumplimiento del artículo 28 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la información y de Comercio Electrónico.

Para enviarle publicidad comercial y comunicaciones relacionadas con noticias de interés y campañas de fidelización de clientes estamos legitimados por el consentimiento expreso que usted nos ha dado.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Cederemos sus datos a la Administración Tributaria, Bancos y Cajas y otras Administraciones Públicas cuando exista obligación legal o cuando sea necesario para tramitar su reserva.

Una vez se hospede en nuestro hotel, se cederán sus datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado para dar cumplimiento a la obligación legal que tenemos las empresas dedicadas al hospedaje de registrar a los viajeros e informar a las autoridades de dicho Registro, recogida en la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana -artículo 25.1- (BOE núm. 77, de 31 de marzo).

Existen también empresas a las que HOTELES RAELY S.L no les cede datos, pero que nos prestan diferentes servicios, implicando estos servicios el alojamiento de datos de carácter personal por parte de dichas empresas o el acceso puntual por su parte a los mismos. Estas empresas que actúan como encargados del tratamiento de los datos y con quienes hemos firmado un contrato para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal son:

*Asesoría fiscal y contable: Nos prestan el asesoramiento fiscal y contable que nuestra empresa necesita.



*Servicios informáticos: Diferentes empresas nos prestan el servicio de alojamiento de nuestros correos electrónicos corporativos, el servicio de alojamiento y mantenimiento de nuestra página web, el servicio de mantenimiento de nuestro software de gestión y servicios de ejecución y custodia de nuestras copias de seguridad.

No está previsto realizar transferencias internacionales de datos.

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**
- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HOTELES RAELY S.L estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o , en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **los interesados podrán oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. HOTELES RAELY S.L dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.

Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: C/ CAMPAMENTO, 80, BENIMÁMET (VALENCIA), o la siguiente dirección de correo electrónico: E.SALVADOR@BELERET.COM y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: **www.aepd.es**

1.2. El mero acceso a los sitios web, así como de todo o parte de sus contenidos y servicios, implica la aceptación sin reservas de la presente política de privacidad, también aplicable previamente a la posible contratación de los servicios que HOTELES RAELY S.L ponga a disposición de los clientes. Esta política de privacidad es de aceptación y cumplimiento obligatorio, previamente al acceso y a la posible contratación en los sitios web.



1.3. Usted acepta que la navegación por el sitio web es un acto de libre manifestación de voluntad para la recogida y tratamiento de datos en HOTELES RAELY S.L. HOTELES RAELY S.L. podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad de los sitios webs, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.

2. Recogida de datos en la posible contratación de servicios de HOTELES RAELY S.L

2.1. En el momento de la aceptación de las condiciones de contratación de los servicios de HOTELES RAELY S.L, ésta precisará la recogida de unos datos básicos e imprescindibles para la prestación de los servicios. Los mencionados datos son nombre y apellidos reales, teléfono, un correo electrónico válido, así como otra información que sea relevante a efectos contractuales sobre su persona y representación. En cada momento, el usuario será informado del carácter necesario de la recogida de tales datos para la correcta gestión de la prestación de servicios.

2.2. Asimismo, para la prestación de los servicios, HOTELES RAELY S.L podrá solicitar al usuario una serie de datos complementarios a través de asistencia en persona o telefónicamente, para lo que será informado, en su momento, de la recogida y tratamiento de los mismos.

2.3. Siempre que HOTELES RAELY S.L solicite el número de una cuenta corriente bancaria del cliente que desee contratar nuestros servicios, lo hará de forma cifrada y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

2.4. Para una mejor prestación de servicios, usted autoriza a que HOTELES RAELY S.L tenga el derecho de verificar, investigar y/o comprobar los datos proporcionados. Usted acepta que HOTELES RAELY S.L podrá revelar sus datos personales, cumpliendo con lo exigido en un procedimiento u orden judicial o en un proceso legal. Además, usted acepta que si HOTELES RAELY S.L vende parte o toda la empresa o se fusiona con otra, pueda revelar su información a los nuevos socios comerciales.

3. Limitación de responsabilidad

HOTELES RAELY S.L es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios de los sitios web mediante cualquier otro mecanismo.

4. Garantía de calidad de datos

Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a HOTELES RAELY S.L como a terceros.



5. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE

5.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, HOTELES RAELY S.L solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, HOTELES RAELY S.L pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.

5.2 HOTELES RAELY S.L, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a HOTELES RAELY S.L.

VALENCIA a 11 de FEBRERO de 2021



POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

1. Introducción

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), HOTELES RAELY S.L informa a los usuarios, que ha procedido a crear una página en las Redes Sociales FACEBOOK, TWITTER e INSTAGRAM con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios. Datos de HOTELES RAELY S.L:

RAZÓN SOCIAL: HOTELES RAELY S.L

CIF: B-98773948

DIRECCIÓN: C/ CAMPAMENTO, 80, BENIMÁMET (VALENCIA)

E-MAIL: E.SALVADOR@BELERET.COM

TELÉFONO: 963640505

PÁGINA WEB: www.beleret.com

El usuario dispone de un perfil en las mismas Redes Sociales y ha decidido unirse a la página creada por HOTELES RAELY S.L, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de las propias Redes Sociales, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. HOTELES RAELY S.L tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de las propias Redes Sociales. No son tratados con ninguna otra finalidad. En relación a los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, derecho al olvido y portabilidad de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante HOTELES RAELY S.L, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- **Acceso:** Vendrá definido por la funcionalidad de las Redes Sociales y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- **Rectificación:** Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de HOTELES RAELY S.L, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante las Redes Sociales.
- **Supresión, Oposición, Limitación:** Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de HOTELES RAELY S.L, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.



- Derecho al olvido: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de HOTELES RAELY S.L, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil o directamente ejerciendo este derecho ante GOOGLE en el siguiente enlace: https://www.google.com/webmasters/tools/legal-removal-request?complaint_type=rtbf&visit_id=1-636549141159245608-1035498732&rd=1#

HOTELES RAELY S.L realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de HOTELES RAELY S.L.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.
- El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

2. Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de HOTELES RAELY S.L, podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, ni que infrinjan, violen o conculquen los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, HOTELES RAELY S.L se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario. HOTELES RAELY S.L no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario. El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad. Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas por parte de HOTELES RAELY S.L pero sí que permanecerán en la Red Social.

3. Concursos y promociones

HOTELES RAELY S.L se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación. La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.



4. Publicidad

HOTELES RAELY S.L utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales del Reglamento General de Protección de Datos y de la LSSI-CE. No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de HOTELES RAELY S.L para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad. A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de las Redes Sociales:

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

TWITTER: <https://twitter.com/es/privacy>

INSTAGRAM: <https://help.instagram.com/519522125107875>

VALENCIA a 11 de FEBRERO de 2021