



AVISO LEGAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

1.1. Mediante el uso y el acceso a este sitio web y a las direcciones URL derivadas de www.beleret.com (en adelante los sitios web), usted otorga un contrato vinculante con HOTELES RAELY S.L, su contrato con nosotros incluye su aceptación a estos “Términos y Condiciones de Uso”, a nuestras “Condiciones General de Reserva”, a nuestra “Política de Privacidad” y a nuestra “Política de Cookies”. Si no estuviera de acuerdo con cualquiera de los términos, por favor, le invitamos a que abandone los sitios web. Le rogamos que lea detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar nuestra página web.

1.2. Titularidad del sitio web.

Los sitios webs son titularidad de HOTELES RAELY S.L, con sede social en C/ CAMPAMENTO, 80, BENIMÁMET (VALENCIA), con CIF B-98773948, teléfono de contacto: 963640505 y correo electrónico: E.SALVADOR@BELERET.COM. HOTELES RAELY S.L está inscrita en el Registro Mercantil de Valencia con nº 1, Libro 7307, Tomo 10025, Folio 153, Sección 8, Hoja V-167458.

La apertura de establecimientos con finalidades de hospedaje en la Comunidad Valenciana requiere de una autorización administrativa previa que otorga la Dirección General de Turismo de la Comunidad Valenciana, los datos de HOTELES RAELY S.L referentes a esta autorización son los siguientes:

- **Nº de autorización:**
- **Organismo de Supervisión:** Servicio Territorial de Turismo de la Comunidad Valenciana

1.3. HOTELES RAELY S.L le indica que es obligación del usuario leer los presentes “Términos y Condiciones de Uso”, considerándose vigentes y por lo tanto aplicables, recomendando a los usuarios imprimir o guardar una copia de los presentes “Términos y Condiciones de Uso” para posteriormente tener conocimiento de los mismos, si bien los mismos estarán en todo momento disponibles en la página web (www.beleret.com). Todas las condiciones pueden ser almacenadas y reproducidas por los usuarios/clientes a través de cualquier herramienta de los procesadores de texto convencionales en el mercado.

1.4. Edad mínima para poder usar y navegar los sitios web de HOTELES RAELY S.L.

Para poder usar y navegar los sitios web de HOTELES RAELY S.L, el Usuario debe (a) tener 18 o más años, o tener 14 y contar con el consentimiento paterno o de su tutor a estos términos, (b) tener capacidad para otorgar un contrato vinculante con nosotros y que ninguna ley aplicable lo prohíba, y (c) ser residente en España. El Usuario también garantiza que toda información que proporcione a HOTELES RAELY S.L sea veraz, precisa y completa, y acepta que así sea en todo momento.



2. Objeto

2.1. Es objeto de los presentes términos de uso la navegación, acceso y uso del portal y de su información (Browsing, es decir el ojear un espacio con el propósito de reconocer objetos en él), esta conducta fáctica supone la aceptación jurídica automática y sin modificación alguna, de los términos, condiciones y advertencias recogidas en el presente texto. Las conductas descritas confieren la condición de usuario sin necesidad de firma convencional por parte del usuario, en cuanto a los términos aquí establecidos sin perjuicio de la aplicación de las correspondientes normativas de obligado cumplimiento.

Es obligación de HOTELES RAELY S.L advertir que si el Usuario estuviera en desacuerdo con los términos presentes en este documento, el usuario deberá abstenerse de acceder a los sitios web, por lo que HOTELES RAELY S.L le invita inmediatamente a abandonar este sitio web si está conforme a citada advertencia.

2.2. El Usuario se declara como una persona física o jurídica, HOTELES RAELY S.L declara, y el Usuario reconoce, que HOTELES RAELY S.L proporciona gran diversidad de información, servicios y datos, asumiendo el usuario su responsabilidad en el uso correcto de los sitios web. Esta responsabilidad se extenderá a todos aquellos usos y prácticas que realice el usuario dentro de los sitios web, así como el uso de la información, servicios y datos ofrecidos por HOTELES RAELY S.L.

3. Directrices del Usuario

Hemos establecido una serie de normas básicas para que el usuario pueda seguirlas cuando acceda a nuestros sitios web, así como cuando contrate nuestros servicios. Por favor, siga estas normas:

3.1. Directrices de acceso a los sitios web

3.1.1. Para acceder a los sitios web, el Usuario debe contar con un acceso y conexión a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso, tener el equipo/dispositivo y los sistemas electrónicos necesarios para realizar la conexión a la red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, tablet, etc...) y un modem u otro dispositivo de acceso análogo o similar.

3.1.2. El Usuario conoce que el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios de los sitios web, puede implicar la descarga en sus dispositivos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. El Usuario es el único responsable por la instalación de citados elementos, declinando HOTELES RAELY S.L cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar.

3.2. Directrices de utilización de los sitios web por el usuario

3.2.1. El usuario se obliga a llevar a cabo una utilización de los sitios web, sus condiciones, servicios que se pudieran ofrecer, contenidos de conformidad con la Ley, la Moral, las buenas Costumbres y el orden público, no utilizándolo contrariamente a los contenidos presentes en este texto, de forma lesiva para HOTELES RAELY S.L o terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar los sitios web o sus servicios, o impedir un normal disfrute de los sitios web por otros Usuarios.



3.2.2. El usuario se abstendrá de realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en los sistemas de HOTELES RAELY S.L, así como introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos.

3.2.3 HOTELES RAELY S.L se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a los sitios web y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan los términos y condiciones de uso.

3.3. Limitación de responsabilidad de HOTELES RAELY S.L por el uso de los sitios web.

3.3.1. Los sitios web pueden albergar contenidos publicitarios o estar patrocinados. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido, para su inclusión en los sitios web, cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. HOTELES RAELY S.L no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

3.3.2. HOTELES RAELY S.L hace todos los esfuerzos necesarios para ofrecer la información contenida en los sitios web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de HOTELES RAELY S.L, se procedería a la subsanación de la errata a la mayor brevedad y se facilitará al Usuario la información y opciones establecidas en la legislación vigente.

3.3.3. HOTELES RAELY S.L no será responsable frente al Usuario, en cuanto:

La eficacia en la conexión así como la velocidad de acceso a los sitios web por el Usuario. Las interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico por causas ajenas a HOTELES RAELY S.L.

La información introducida por usuarios y terceras personas, ajenas a HOTELES RAELY S.L y con los que no se mantenga ningún tipo de acuerdo ni colaboración contractual.

4. Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

4.1 HOTELES RAELY S.L no se hace responsable del contenido de las páginas web a las que el Usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en la plataforma y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otras páginas de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de páginas ajenas a su propiedad a las que se pueda acceder por medio de los enlaces.

4.2 HOTELES RAELY S.L declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño que, a los Usuarios de sus sitios webs, pudieran derivarse de la navegación por sus sitios webs. En consecuencia, HOTELES RAELY S.L no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el Usuario.



5. Vigencia del presente texto

5.1. HOTELES RAELY S.L se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido del sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos de los sitios, como en las condiciones de uso de la mismos. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del sitio web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que exclusivamente se encuentren publicadas y a disposición en los sitios web y hasta que no sean modificadas por otras posteriores.

5.2. HOTELES RAELY S.L se reserva el derecho a actualizar el uso, términos y condiciones aplicables a los sitios web. Siendo siempre de aplicación, en beneficio del Usuario, los vigentes en el momento en que acceda al sitio web, así como los vigentes a fecha de la posible solicitud de servicios, si fuera este el caso.

6. Propiedad intelectual e industrial.

6.1. Todos los textos, imágenes, contenidos, logos, marcas registradas o no, así como los medios y formas de presentación y montaje de los sitios web, son titularidad originaria o derivativamente de HOTELES RAELY S.L. Consecuentemente son obras o contenidos protegidos como propiedad intelectual y/o propiedad industrial por el ordenamiento jurídico español conforme al Real Decreto legislativo 1/1996, de 12 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad intelectual y por la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas, siéndoles además aplicables tanto la normativa española afín y comunitaria en los citados campos, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

6.2. Todos los derechos sobre los contenidos, están reservados quedando prohibida expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y/o cualquier modalidad de uso, de la totalidad o parte de los contenidos de los sitios web sin el consentimiento expreso de HOTELES RAELY S.L.

7. Legislación aplicable y jurisdicción.

7.1. HOTELES RAELY S.L se reserva asimismo la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de sus páginas web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

7.2 Las partes acuerdan, de sus libres voluntades que la relación entre el usuario y HOTELES RAELY S.L se regirá por la normativa española vigente y serán competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el Usuario y HOTELES RAELY S.L, los juzgados o tribunales de la ciudad de VALENCIA.

VALENCIA a 11 de FEBRERO de 2021



CÓMO REALIZAR LA RESERVA

Paso 1. ACCESO A LA WEB.

Para realizar una reserva online en HOTELES RAELY S.L, debe acceder a nuestra página web corporativa www.beleret.com.

Paso 2. SELECCIÓN DE FECHAS, HUÉSPEDES Y CÓDIGOS PROMOCIONALES

Para que le mostremos las habitaciones disponibles en la fecha en la que usted quiere realizar la reserva, es necesario que nos indique en qué periodo le gustaría alojarse en nuestro hotel. Para ello, deberá introducir en un calendario interactivo la fecha de entrada y la de salida. También deberá elegir el número de habitaciones que desea reservar, el número de huéspedes y si éstos son niños menores de 3 años o adultos. También podrá introducir un código promocional si lo tuviera. A continuación, deberá pulsar en “RESERVAR”.

Paso 3. SELECCIÓN DE ESTANCIA.

Será dirigido entonces a la primera parte de la reserva, la selección de estancia. Se muestran los tipos de habitación que encajan con los criterios introducidos y los diferentes regímenes de estancia disponibles, indicando en todo momento el precio y variando el mismo automáticamente en función del régimen seleccionado.

A la izquierda se indica el tipo de tarifa y, si hace click en “Detalles de la tarifa”, se abrirá un desplegable donde se muestran las condiciones de pago y las de cancelación de la tarifa que aplique.

Una vez haya escogido la habitación que quiere reservar, deberá hacer click en “SELECCIONE”

Paso 3. COMPLETAR FORMULARIO DE RECOGIDA DE DATOS Y REALIZACIÓN DEL PAGO

Deberá completar el formulario con los datos necesarios para efectuar su reserva.

Para ello, deberá introducir sus datos identificativos (nombre y apellidos, e-mail y teléfono).

Para reservar una habitación a través de nuestra web es necesario que nos facilite su número de tarjeta bancaria, el nombre del titular de la tarjeta y la fecha de caducidad de la misma. La tarjeta bancaria se facilita a modo de garantía y le cobraremos diferentes cantidades dependiendo de la modalidad de reserva utilizada.

Podrá dejarnos algún comentario sobre cualquier cosa que considere que hemos de tener en cuenta a la hora de preparar su estancia en nuestro hotel.

Finalmente, deberá aceptar nuestras condiciones generales de reserva y nuestra política de privacidad. Tras esto, puede completar su reserva haciendo click en “REALIZAR LA RESERVA”.



Paso 4. ENVÍO DE CONFIRMACIÓN DE RESERVA

Una vez efectuada la reserva, le enviaremos la confirmación por e-mail de las condiciones en que se ha registrado la misma.

Paso 5. MODIFICACIÓN DE DATOS Y CANCELACIONES

Si posteriormente a la realización de la reserva usted desea modificar o cancelar su reserva deberá solicitarlo enviando un e-mail a reservas@beleret.com o a e.salvador@beleret.com en los plazos correspondientes, o a través de la opción “Mi reserva” ubicada en la parte inferior de la web.

Paso 6. SOLICITUD DE FACTURA.

Al finalizar una reserva le enviaremos un e-mail de confirmación de la misma. La confirmación de reserva enviada no tiene validez como factura, sólo como comprobante de reserva.

Podrá solicitar su factura en la dirección de e-mail reservas@beleret.com o en el teléfono 963640505.

VALENCIA a 11 de FEBRERO de 2021